

Bosna i Hercegovina  
Agencija za rad i zapošljavanje  
Bosne i Hercegovine  
S A R A J E V O

---

Bosnia and Herzegovina  
Labor and Employment Agency of  
Bosnia and Herzegovina  
S A R A J E V O



Босна и Херцеговина  
Агенција за рад и запошљавање  
Босне и Херцеговине  
С А Р А Ј Е В О

---

Bosnia and Herzegovina  
Labor and Employment Agency of  
Bosnia and Herzegovina  
S A R A J E V O

# **SREDNJOROČNI PLAN RADA AGENCIJE ZA RAD I ZAPOŠLJAVANJE BOSNE I HERCEGOVINE ZA PERIOD 2018. – 2020. GODINA**

**-NACRT-**

**Sarajevo, Maj 2017.**

## **SADRŽAJ:**

<b>1.</b>	<b>STRATEŠKI OKVIR .....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>IZJAVA O VIZIJI I MISIJI ARZ BIH .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1.</b>	<b>VIZIJA.....</b>	<b>5</b>
<b>2.2</b>	<b>MISIJA .....</b>	<b>5</b>
<b>3.</b>	<b>UČESNICI I PARTNERI .....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA .....</b>	<b>6</b>
<b>5.</b>	<b>RESURSI I KAPACITETI POTREBNI ZA POSTIZANJE CILJEVA .....</b>	<b>8</b>
<b>5.1.</b>	<b>Predviđeni izvori finansiranja .....</b>	<b>8</b>
<b>5.2.</b>	<b>Jačanje organizacionih kapaciteta .....</b>	<b>8</b>
<b>6.</b>	<b>OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJA REZULTATA .....</b>	<b>8</b>
<b>6.1.</b>	<b>Metode za prikupljanje informacija o pokazateljima uspjeha .....</b>	<b>8</b>
<b>6.2.</b>	<b>Praćenje i evaluacija Srednjoročnog plana rada ARZBiH .....</b>	<b>9</b>
	<b>PRILOG AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA AGENCIJE ZA RAD I ZAPOŠLJAVANJE BIH</b>	

## 1. STRATEŠKI OKVIR

U skladu s Strateškim okvirom za Bosnu i Hercegovinu, u okviru principa razvoja, mandat Agencije za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: ARZ BiH) doprinosi opštem principu razvoja **Inkluzivnom rastu**. Inkluzivni rast ima za cilj poduzimanje koordiniranih politika koje će osigurati značajan napredak kroz povećanje zaposlenosti svih društvenih grupa, jačanje aktivnih i pasivnih mjera na tržištu rada, cjeloživotno učenje i građansku kulturu, čime se podržava socijalna kohezija, odnosno spriječava socijalna isključenost i smanjuje siromaštvo. U okviru ovog strateškog principa definisan je Strateški cilj 10 - Povećanje mogućnosti za zapošljavanje, što podrazumjeva efikasniju koordinaciju aktivnosti sa nadležnim institucijama u BiH na harmonizaciji planova entitetskih tijela vlasti i definiranju strategija na međunarodnom planu u oblasti rada i zapošljavanja.

Srednjoročni plan rada ARZ BiH za period 2018.-2020. poslužiće kao osnova za godišnje planiranje rada ove institucije. Usvajajući Srednjoročni plan rada za period 2018.-2020., ARZBiH donosi glavni strateški okvir za donošenje odluka o budućim pravcima za njen daljnji razvoj, što pokazuje i jasnu privrženost ove institucije za daljim jačanjem i razvojem u skladu sa međunarodnim standardima i najboljom evropskom praksom.

ARZ BiH je osnovana 2003. godine, kao samostalna upravna organizacija u okviru institucija Bosne i Hercegovine, a njene nadležnosti su regulisane članom 6. Zakona o Agenciji za rad i zapošljavanje Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj: 21/03 i 43/09). Agencija obavlja stručne i druge poslove koji se odnose na oblast zapošljavanja u okviru nadležnosti Bosne i Hercegovine, a koji pretežno zahtjevaju primjenu stručnih i naučnih metoda rada i s njima povezanih upravnih poslova. ARZBiH je nadležna da:

- a) u oblasti zapošljavanja iz svoje nadležnosti predstavlja Agenciju, saraduje s nadležnim agencijama, institucijama i međunarodnim organizacijama u tim oblastima;
- b) u koordinaciji sa Ministarstvom civilnih poslova Bosne i Hercegovine (u daljem tekstu: resorno ministarstvo BiH) izvršava preuzete međunarodne obaveze iz oblasti zapošljavanja, a saradujući sa nadležnim entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH;
- c) prati primjenu međunarodnih standarda i politika u oblasti zapošljavanja i u saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH učestvuje u njihovoj implementaciji;
- d) inicira zaključivanje međunarodnih ugovora u oblasti zapošljavanja i učestvuje u vođenju pregovora za zaključivanje međunarodnih ugovora u oblasti socijalnog osiguranja za dio nezaposlenosti i prati njihovo provođenje u saradnji sa zavodima za zapošljavanje entiteta i Brčko distrikta BiH;
- e) koordinira aktivnosti u domaćim i međunarodnim projektima u oblasti zapošljavanja koji su od interesa za Bosnu i Hercegovinu i saraduje sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u realizaciji istih;

- f) prikuplja inostrane i domaće zahtjeve i informacije o ponudi i potražnji domaće i strane radne snage i u saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH realizuje iste u granicama svojih nadležnosti i mogućnosti tržišta rada u Bosni i Hercegovini;
- g) prati, analizira i istražuje privredna, društvena i druga kretanja, stanje zaposlenosti i nezaposlenosti, te njihove međusobne uticaje u saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, na osnovu čega predlažu potrebne mjere i aktivnosti na unapređivanju zapošljavanja;
- h) inicira potrebne aktivnosti kod entitetskih zavoda za zapošljavanje i Zavoda za zapošljavanje Brčko distrikta BiH da se zajednički i u saradnji sa poslodavcima, sindikatima, obrazovnim ustanovama i drugim udruženjima organizuju i provode programi profesionalnog usmjerenja i obrazovanja u cilju većeg zapošljavanja i drugih oblika aktivne politike zapošljavanja;
- i) koordinira u zapošljavanju bosanskohercegovačkih građana u inostranstvu u granicama svojih zakonskih nadležnosti i u saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH;
- j) vrši potrebne analize i sastavlja izvještaje i dokumente iz oblasti zapošljavanja, sačinjava nacрте, prijedloge i radne materijale dokumenata koje usvajaju i donose organi vlasti Bosne i Hercegovine po iskazanim zahtjevima Vijeća ministara Bosne i Hercegovine i resornog ministarstva, po potrebi uz saradnju sa entitetskim zavodima i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH;
- k) predlaže Vijeću ministara dugoročni, srednjoročni i godišnji plan o smjernicama politika tržišta rada i aktivnim mjerama zapošljavanja u Bosni i Hercegovini zajedno sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, a putem resornog ministarstva BiH;
- l) u saradnji sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH daje resornom ministarstvu BiH mišljenje i prijedloge za zapošljavanje stranaca (kvote);
- m) u saradnji s entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH, osigurava neophodne podatke u oblasti nezaposlenosti, posebno onih koji se odnose na izvršavanje međunarodnih obaveza;
- n) dostavlja svoje redovne godišnje izvještaje o radu i godišnje programe rada Vijeću ministara BiH,
- o) provodi obuku i osposobljavanje svog kadra kako bi se odgovorilo zahtjevima i izazovima međunarodnih obaveza i integracijskih procesa, te inicira isto kod entitetskih zavoda za zapošljavanje i Zavoda za zapošljavanje Brčko distrikta BiH.

Svoje nadležnosti ARZBiH izvršava sa 31 zaposlenih, od ukupno 33 koliko je predviđeno Pravilnikom o unutrašnjoj organizaciji. ARZBiH svoje aktivnosti finansira iz Budžeta Institucija BiH i po nalazima Ureda za reviziju institucija Bosne i Hercegovine ističe se pozitivnim izvještajima o poslovanju.

Kod donošenja Srednjoročni plan rada ARZBiH 2018.-2020., u obzir su uzeti i slijedeći zakonski propisi i ostali dokumenti:

- Zakon o Agenciji za rad i zapošljavanje BiH (Sl. glasnik BiH, 21/03 i 43/09.);
- Sporazum o stabilizaciji i pridruživanju između EU i Bosne i Hercegovine;
- Strategija zapošljavanja BiH 2017-2020. (radni dokument);
- Strategija Evropa 2020 - Agenda za nove vještine i nova radna mjesta;
- Akcioni plan za realizaciju prioriteta iz dokumenta Evropsko partnerstvo sa Bosnom i Hercegovinom;
- Međunarodni ugovori koje Bosna i Hercegovina ima sa drugim državama u oblasti zapošljavanja i socijalne sigurnosti;
- Mapa puta u procesu pridruživanja BiH Evropskoj uniji.

## **2. IZJAVA O VIZIJI I MISIJI**

### **2.1. VIZIJA**

ARZBiH će u 2020 godini biti kadrovski i materijalno razvijena državna institucija koja će kvalitetno kreirati, komunicirati i isporučiti vrijednost za svoje korisnike usluga izvršavanjem zakonom povjerene poslove u oblasti zapošljavanja i na taj način obezbijediti poboljšan društveni proces za smanjenje broja nezaposlenih u BiH.

### **2.2. MISIJA**

ARZBiH je institucija koja razvija, oblikuje i sprovodi programe, procese i aktivnosti gradeći bliske i dugoročne odnose sa nadležnim entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u koordinaciji sa Ministarstvom civilnih poslova Bosne i Hercegovine i na taj način izvršava preuzete međunarodne obaveze iz oblasti zapošljavanja.

## **3. UČESNICI I PARTNERI**

Djelujući u okviru svojih zakonom definisanih nadležnosti, ARZBiH saraduje sa velikim brojem institucija u BiH, na svim nivoima vlasti, a sa ciljem ispunjavanja svojih zakonskih nadležnosti u izvršavanju preuzetih međunarodnih obaveza i koordinaciju aktivnosti između entiteta i Brčko distrikta BiH u oblasti zapošljavanja. U realizaciji ovih aktivnosti, agencija saraduje sa: resornim Ministarstvom civilnih poslova BiH; entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH; nadležnim entitetskim resornim

ministarstvima; udruženjima poslodavaca i sindikata na nivou BiH, entiteta i Brčko distrikta BiH; zavodima za zapošljavanje drugih zemalja (Hrvatska, Srbija, Slovenija, Makedonija, Crna Gora, Turska, Mađarska, Njemačka, Austrija); Delegacijom EU u BiH; Organizacijom za ekonomsku saradnju (OECD); Svjetskom asocijacijom javnih službi za zapošljavanje (WAPES); Centrom javnih službi za zapošljavanje zemalja jugoistočne Evrope – CPESSEC; Međunarodna organizacijom rada (MOR), Međunarodnom organizacijom za migracije (IOM), Evropskom trening fondacijom (ETF) i dr. Pored navedenih, ARZBiH saraduje po potrebi i sa institucijama na svim nivoima vlasti u BiH, uključujući i Brčko distrikt BiH, nadležna entitetska ministarstva, kantone, opštine, privredna udruženja i drugim asocijacijama. U strateškom periodu Agencija planira uvezivanje sa svim domaćim i stranim partnerskim institucijama koje mogu da pomognu u ispunjenju navedenog strateškog cilja i sa njima da potpiše Memorandume o saradnji i razumijevanju kako bi se postigle efikasne politike i procedure u oblasti zapošljavanja kao jednog od glavnih prioriteta djelovanja javnih institucija BiH.

ARZ BiH će nastojati da u planiranim bilateralnim pregovorima sa državama sa kojima BiH ima potpisane sporazume o zapošljavanju preuzme mjere u cilju racionalizacije potrebnog vremena resursa za dobijanje radne dozvole po potpisivanju ugovora sa inostranim poslodavcem.

#### 4. OSNOVNA PROGRAMSKA OPREDJELJENJA

Važnu ulogu u određivanju srednjoročnog cilja ARZBiH imala je i analiza okruženja kojom su identifikovane slabosti i snage institucije, kao i vanjski faktori koji bi mogli uticati na realizaciju ciljeva. Rezultati analize okruženja (SWOT analiza) u kojem posluje ARZBiH predstavljeni su u narednom tabelarnom prikazu.

	<b>SNAGA ARZBiH</b>	<b>SLABOSTI ARZBiH</b>
<b>RESURSI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>visok kvalitet kadrovske popunjenosti zaposlenih</li> <li>stabilan izvor finansiranja</li> <li>praćenje i primjena međunarodnih standarda i politika u oblasti zapošljavanja</li> <li>razmjena regionalnih iskustava</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>zastarjela IT oprema</li> <li>nedostatak adekvatnih softverskih alata</li> <li>nedostatak kancelarijskog prostora</li> </ul>
<b>ORGANIZACIJA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>kvalitetna organizacija rada u okviru sektora</li> <li>kontinuirana koordinacija i saradnja sa domaćim i stranim instiucijama u oblasti zapošljavanja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>nedostatak elektronske podrške upravljanju predmetima</li> <li>kadrovska nepopunjenost predviđena sistematizacijom</li> </ul>
<b>REZULTATI RADA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>blagovremeno izvršavanje zadataka u okviru zadatih rokova</li> <li>kontinuirana komunikacija sa fizičkim licima i institucijama (forum službi zapošljavanja u BiH)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>povećani obim poslova u glavnim aktivnostima ARZBiH,</li> </ul>

	<b>ANALIZA PRILIKA ARZBiH</b>	<b>ANALIZA PRIJETNJI ARZBiH</b>
<b>POLITIČKE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• proces pridruživanja EU</li> <li>• IPA II programiranje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatak harmonizacije propisa u oblasti zapošljavanja u BiH</li> <li>• nepostojanje strateškog okvira za oblast zapošljavanja u BiH</li> </ul>
<b>EKONOMSKE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• redovno budžetsko finansiranje</li> <li>• mogućnost pristupa donatorskim fondovima</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• kapitalna ulaganja u IT opremu i njeno obnavljanje</li> <li>• povećanje mogućnosti zapošljavanja u inostranstvu</li> </ul>
<b>SOCIJALNE I DRUŠTVENE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obuke zaposlenih</li> <li>• prilagođavanje pojedinačnim potrebama stranaka</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedovoljan broj izvršilaca na ključnim poslovima</li> </ul>
<b>TEHNOLOŠKE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• korištenje postojećih IT kapaciteta</li> <li>• racionalno planiranje nabavke IT opreme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• dotrajnost IT opreme</li> </ul>
<b>PRAVNE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• postojanje Zakona o ARZBiH</li> <li>• postojanje podzakonskih akata</li> <li>• postojanje međunarodnih sporazuma o zapošljavanju i socijalnoj sigurnosti zaposlenih</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• neharmonizovanost zakona između entiteta i Brčkovodistrikta BiH</li> </ul>

Srednjoročni cilj Agencije za naredni trogodišnji period proizlaze iz njezine misije, vizije i nadležnosti. Srednjoročni cilj ARZBiH je „Unapređenje sistema koordinacije aktivnosti u oblasti rada i zapošljavanja“ koji se ostvaruje u dva programa:

1. Međunarodna saradnji u oblasti rada i zapošljavanja - zapošljavanje radnika iz BiH u drugim zemljama, na osnovu sklopljenih sporazuma između BiH i drugih zemalja i
2. Međunarodna saradnji u oblasti rada i zapošljavanja - socijalna sigurnost radnika po osnovu nezaposlenosti, na osnovu sklopljenih sporazuma između BiH i drugih zemalja u oblasti socijalnog osiguranja.

Program Međunarodna saradnji u oblasti rada i zapošljavanja - zapošljavanje radnika podrazumijeva izvršavanje međunarodnih sporazuma iz oblasti zapošljavanja koje BiH ima sa drugim državama i druge pratećih aktivnosti, a u kojima je ARZBiH organ za provođenje tih sporazuma i drugih pratećih aktivnosti za realizaciju ovog Programa.

Program Međunarodna saradnji u oblasti rada i zapošljavanja - socijalna sigurnost radnika podrazumijeva izvršavanje međunarodnih sporazuma iz oblasti socijalnog osiguranja po osnovu nezaposlenosti koje BiH ima sa drugim državama, a u kojima je ARZBiH organ za provođenje tih sporazuma i drugih pratećih aktivnosti za realizaciju ovog Programa.

## **5. RESURSI I KAPACITETI POTREBNI ZA POSTIZANJE CILJEVA**

### **5.1. Predviđeni izvori finansiranja**

Za realizaciju programa i pripadajućih projekata, a u cilju implementacije postavljenog srednjoročnog cilja definisanog Srednjoročnim planom rada, potrebno je obezbijediti sredstva u iznosu od 3.465.000 KM iz Budžeta institucija Bosne i Hercegovine i strukturirana su kao trogodišnji budžet Agencije dok će dodatna sredstva koja se mogu iskazati po zahtjevu uz detaljno obrazloženje, odobravati Savjet ministara posebnim odlukama. Navedena sredstva su potrebna za jačanje i razvoj kadrovskih, organizacionih i tehničkih kapaciteta ARZBiH u cilju izvršenja Srednjoročnog plana rada Agencije za period 2018 – 2020. godine.

### **5.2. Jačanje organizacionih kapaciteta**

U planskom periodu ARZBiH će nastojati da izvrši prijem nedostajućeg kadra predviđenog Pravilnikom o unutrašnjoj sistematizaciji, i/ili jačati kadrovske kapacitete u smislu ulaganja u razvoj i nadogradnju postojećih znanja već angažovanog kadra kroz obuke postojećih zaposlenih.

## **6. OKVIR ZA PRAĆENJE PROVOĐENJA PLANA I EVALUACIJA REZULTATA**

ARZBiH je za ostvarenje srednjoročnog cilja, specifičnog cilja i projekata identifikovala pokazatelje uspjeha, dok su za planirane projekte definisani pripadajući pokazatelji rezultata.

### **6.1. Metode za prikupljanje informacija o pokazateljima uspjeha**

Osnova za izradu Srednjoročnog plana rada ARZBiH je Srednjoročni program rada Savjeta ministara BiH kao i zakonski okvir i strateški dokumenti kojima se definiše rad institucija. U skladu sa utvrđenom misijom i vizijom ARZBiH određuje se srednjoročni cilj koji se zasniva na provođenju programa. Programi se sastoji od ključnih projekata koji će biti realizovani u toku planskog perioda. Direktor Agencije prije početka izrade Srednjoročnog plana rada Agencije predstavlja ključna usmjerenja i prioritete u vezi sa mandatom institucije, te aktivno prati proces izrade plana rada i uključen je u sve bitne faze donošenja odluka. Na početku godine posebnom odlukom imenuje se koordinator i radna grupa koja učestvuje u izradi i utvrđivanju prioriteta i strateških projekata Agencije. Prikupljanje informacija se vrši na internim sastancima metodom rangiranja u skladu sa dokumentom Ministarstva finansija i trezora Bosne i Hercegovine – Priručnik za izradu srednjoročnih planova. U postupku izrade uzima se u obzir i analiza okruženja izrađena pomoću SWOT analize. Određivanje troškova izvršenja programa i projekata zahtijeva aktivnu saradnju imenovanog koordinatora i rukovodilaca organizacionih jedinica sa zaposlenikom zaduženim za planiranje budžeta Agencije.



## **6.2. Praćenje i evaluacija Srednjoročnog plana rada ARZBiH**

U postupku realizacije Srednjoročnog plana rada ARZBiH provodi se proces monitoringa i praćenja čiji je cilj uočavanje eventualnog odstupanja od plana, te ocjena da li će planirane aktivnosti postići učinak postavljenog cilja Agencije. Praćenje i monitoring izvršenja i provođenja aktivnosti vršiti će se pomoću izvještaja o provođenju Srednjoročnog plana rada ARZBiH koji će biti dostavljen Ministarstvu finansija i trezora Bosne i Hercegovine i Direkciji za ekonomsko planiranje Bosne i Hercegovine najkasnije do 15. februara.

Svake tri godine sačiniti će se izvještaj o evaluaciji provođenja Srednjoročnog plana rada institucije. U skladu sa Metodologijom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine koja je sačinjena u skladu sa Odlukom o postupku srednjoročnog planiranja, praćenja i izvještavanja u institucijama Bosne i Hercegovine („Službeni glasnik BiH“, broj 62/14), ARZBiH će izvještaj o evaluaciji dostaviti Ministarstvu finansija i trezora Bosne i Hercegovine i Direkciji za ekonomsko planiranje Bosne i Hercegovine najkasnije do 1. maja za prethodni period.

**AKCIONI PLAN SREDNJOROČNOG PLANA RADA AGENCIJE ZA RAD I ZAPOSŁJAVANJE BIH**

Opći cilj / principi razvoja:  
Inkluzivni rast

Strateški cilj: Povećati mogućnost za zapošljavanje

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
					Okvir za mjerenje ostvarenja						Procjena troškova				Izvori finansiranja						
Srednjoročni cilj	Specifični ciljevi	Programi	Projekt	Institucija odgovorna za implementaciju	Pokazatelj	Jedinica mjerenja (% broj ili opisno)	Polazna vrijednost godina n	Ciljana vrijednost godina n+1	Ciljana vrijednost godina n+2	Ciljana vrijednost godina n+3	Procijenjeni troškovi godina n+1	Procijenjeni troškovi godina n+2	Procijenjeni troškovi godina n+3	Ukupno troškovi	Budžet	Krediti	Dona cije	Ostali izvori	Ukupno	Program u DOB-u	
Srednjoročni cilj 1*																					
	Specifični cilj 1.1																				
		Program 1.1.1									693.000	693.000	693.000	2.079.000	2.079.000					2.079.000	
			Projekt 1.1.1.1 Koordinirati aktivnosti sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u vezi sa realizacijom sporazuma o zapošljavanju između BiH i drugih zemalja	ARZBIH	broj zaposlenih	broj	5.800	5.850	5.900	6.000	195.000	195.000	195.000	585.000	585.000					585.000	Provođenje sporazuma i protokola o zapošljavanju
			Projekt 1.1.1.2 Koordinirati aktivnosti sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u vezi sa zapošljavanjem u projektima od interesa za BiH	ARZBIH	broj projekata	broj	19	28	29	30	44.000	44.000	44.000	132.000	132.000					132.000	Provođenje sporazuma i protokola o zapošljavanju
			Projekt 1.1.1.3 Koordinirati sa entitetskim zavodima za zapošljavanje i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u vezi sa izradama potrebnih analiza, izvještaja i dokumenata iz oblasti zapošljavanja, nacрта, prijedloga i radnih materijala dokumenata koje usvajaju i donose organi vlasti Bosne i Hercegovine po iskazanim zahtjevima Vijeća ministara BiH i resornog ministarstva BiH.	ARZBIH	broj izvještaja	broj	6	6	6	6	11.000	11.000	11.000	33.000	33.000					33.000	Provođenje sporazuma i protokola o zapošljavanju
			Projekt 1.1.1.4 Statističko praćenje tržišta rada u BiH	ARZBIH	broj izvještaja	broj	36	38	38	38	32.000	32.000	32.000	96.000	96.000					96.000	Statistička analiza i izvještavanje
			Projekt 1.1.1.5 IT podrška radu Agencije	ARZBIH	broj posjeta	broj	64.000	70.000	75.000	80.000	60.000	60.000	60.000	180.000	180.000					180.000	Provođenje sporazuma i protokola o zapošljavanju
			Projekt 1.1.1.6 Saradnja sa resornim ministarstvom (Ministarstvom civilnih poslova Bosne i Hercegovine)	ARZBIH	broj dokumenata	broj	12	12	12	12	11.000	11.000	11.000	33.000	33.000					33.000	Statistička analiza i izvještavanje

Unapređenje sistema koordinacije aktivnosti u oblasti rada i zapošljavanja

Unapređenje koordinativnih aktivnosti

Međunarodna saradnja u oblasti rada i zapošljavanja radnika

		Projekt 1.1.1.7 Učešće u vodenju pregovora za zaključivanje međunarodnih sporazuma u oblasti zapošljavanja	ARZBiH	broj sporazuma	broj	4	4	4	4	75.000	75.000	75.000	225.000	225.000				225.000	Provođenje sporazuma i protokola o zapošljavanju
		Projekt 1.1.1.8 Saradnja sa međunarodnim organizacijama i institucijama u oblasti zapošljavanja	ARZBiH	broj sastanaka	broj	35	45	45	45	155.000	155.000	155.000	565.000	565.000				565.000	Provođenje sporazuma i protokola o zapošljavanju
		Projekt 1.1.1.9 Komunikacija i odnosi s javnošću	ARZBiH	broj saopštenja	broj	116	116	116	116	110.000	110.000	110.000	330.000	330.000				330.000	Statistička analiza i izvještavanje
	<b>Program 1.1.2</b>									<b>462.000</b>	<b>462.000</b>	<b>462.000</b>	<b>1.386.000</b>	<b>1.386.000</b>				<b>1.386.000</b>	
	Međunarodna saradnja u oblasti rada i zapošljavanja- socijalna sigurnost radnika	Projekt 1.1.2.1 Realizacija sporazuma o socijalnom osiguranju u dijelu koji se odnosi na nezaposlenost	ARZBiH	broj predmeta	broj	1.174	1.525	1.525	1.525	120.000	120.000	120.000	360.000	360.000				360.000	Provođenje sporazuma o socijalnom osiguranju
Projekt 1.1.2.2 Učešće u vodenju pregovora za zaključivanje međunarodnih sporazuma u oblasti socijalnog osiguranja za dio nezaposlenosti		ARZBiH	broj sporazuma	broj	8	9	9	9	75.000	75.000	75.000	225.000	225.000				225.000	Provođenje sporazuma o socijalnom osiguranju	
Projekat 1.1.2.3. Koordinirati sa Federalnim zavodom za zapošljavanje, Zavodom za zapošljavanje Republike Srpske i Zavodom za zapošljavanje Brčko distrikta BiH u izradi priloga za Izvještaj o napretku u euroatlantskim integracijama		ARZBiH	broj dokumenata	broj	3	3	3	3	5.000	5.000	5.000	15.000	15.000				15.000	Provođenje sporazuma o socijalnom osiguranju	
Projekt 1.1.2.4 Strateško upravljanje i administracija		ARZBiH	broj akata	broj	28	28	28	28	262.000	262.000	262.000	786.000	786.000				786.000	Provođenje sporazuma o socijalnom osiguranju	